

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



7 novembre 2008

## **Crise financière : l'APCM et les CMA intègrent le dispositif de médiation du crédit**

L'APCM et le réseau des chambres de métiers et de l'artisanat saluent le dispositif de médiation du crédit dévoilé aujourd'hui à Bordeaux par Christine Lagarde, ministre de l'économie, de l'industrie et de l'emploi, Hervé Novelli, secrétaire d'Etat chargé de l'artisanat et René Ricol, nommé récemment médiateur du crédit.

Afin que celui-ci puisse bénéficier pleinement aux entreprises artisanales, l'APCM et les CMA se mobilisent massivement et mettent en place un dispositif dédié aux entreprises artisanales qui rencontrent des difficultés de trésorerie ou de crédit.

Pour que chaque entreprise en difficulté puisse rapidement se faire connaître, un numéro d'appel départemental est mis en place et largement diffusé auprès des entreprises artisanales. Il existe également un numéro indigo national :

**N° Indigo 0 825 36 36 36**  
0,15 € TTC/MN

Dans chaque département, des conseillers d'entreprises spécialistes du financement des entreprises artisanales sont désignés afin d'être les interlocuteurs directs de ces entreprises, répondre à toutes leurs questions et trouver des solutions. Ces conseillers sont également mobilisés pour traiter en temps réel les questions émanant du site internet du médiateur ([www.mediateurducredit.fr](http://www.mediateurducredit.fr)).

Toutes ces informations sont consolidées au niveau national par un dispositif de veille d'ores et déjà en place et constitueront ainsi un observatoire dynamique de la santé financière des entreprises artisanales.

Les CMA sont très attachées à ce dispositif estimant que les petites entreprises ne devaient pas payer le prix de la crise financière.

Portail de l'artisanat et des CMA : [www.artisanat.fr](http://www.artisanat.fr)

### **Contact presse**

*Elisabeth de Dieuleveult*  
01 44 43 10 96 et 06 61 25 98 00  
[dieuleveult@apcm.fr](mailto:dieuleveult@apcm.fr)