

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



18 novembre 2008

## Crise financière : l'APCM et les CMA relais de proximité du dispositif de médiation du crédit

Suite à la rencontre des réseaux sociaux professionnels du 14 novembre dernier organisée par Hervé Novelli, secrétaire d'Etat chargé de l'artisanat avec René Ricol, médiateur du crédit, l'APCM et le réseau des chambres de métiers et de l'artisanat précisent le dispositif mis à la disposition des artisans en cas de difficultés de trésorerie ou de crédit nécessitant le déclenchement de la médiation nationale.

Les entreprises artisanales rencontrant des difficultés financières disposent de deux canaux pour faire part de leurs difficultés et déclencher la médiation nationale :

- le dispositif national mis en place par le médiateur du crédit ;
- le numéro d'appel commun des CMA: 0825 36 36 36, qui met directement l'artisan en relation avec la chambre géographiquement compétente.

Les artisans, saisissant le médiateur national, seront systématiquement renvoyés vers leur conseiller CMA afin d'avoir l'accompagnement dont ils ont besoin. Chaque CMA a désigné des conseillers d'entreprises afin d'être les interlocuteurs directs de ces entreprises, répondre à toutes leurs questions et les accompagner dans leurs démarches. Ces conseillers sont également mobilisés pour traiter en temps réel les questions émanant du site internet du médiateur ([www.mediateurducredit.fr](http://www.mediateurducredit.fr)).

Toutes ces informations sont consolidées au niveau national par un dispositif de veille d'ores et déjà en place et constitueront ainsi un observatoire dynamique de la santé financière des entreprises artisanales.

Les CMA sont très attachées à ce dispositif estimant que les petites entreprises ne devraient pas payer le prix de la crise financière.



Portail de l'artisanat et des CMA : [www.artisanat.fr](http://www.artisanat.fr)

*Contact*  
*Elisabeth de Dieuleveult*  
*01 44 43 10 96 et 06 61 25 98 00*  
*[dieuleveult@apcm.fr](mailto:dieuleveult@apcm.fr)*

Assemblée permanente des chambres de métiers (APCM) - 12, avenue Marceau - 75008 Paris  
Tél. : 01 44 43 10 00 - Fax : 01 47 20 34 48 – [http : //www.artisanat.fr](http://www.artisanat.fr)