

Etude réalisée avec le soutien de l'ANCT

● Environ 9.000 jeunes des QPV sont formés en apprentissage au sein des CFA de Chambres de métiers et de l'artisanat

L'artisanat est un acteur majeur de la formation d'apprentis :

- au total, les entreprises artisanales ont accueilli en 202/21 plus de 200.000 apprentis, soit ¼ des apprentis au plan national.
- Avec 102.000 apprentis formés, les 134 Centres de Formation d'apprentis du réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat sont le premier réseau de formation de ces apprentis, principalement aux métiers de l'artisanat de l'alimentation et des services.

15 CFA du réseau sont implantés en QPV ou zones franches. Ils forment ¼ du total des apprentis scolarisés dans ces territoires.


Un partenariat CMA France/ANCT

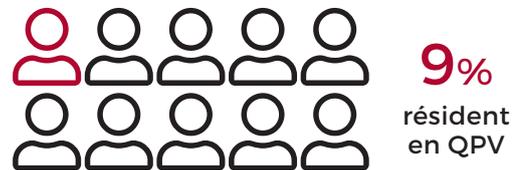
Pour renforcer l'apprentissage dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV), une convention a été signée entre CMA France et l'Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires.

Dans ce cadre, CMA France a mené en mars/avril 2023 une vaste enquête auprès de 4400 apprentis formés dans les CFA du réseau, dont 330 apprentis domiciliés en QPV. Cette enquête, complétée de données de cadrage, permet de caractériser le profil de ces apprentis et leur parcours de formation, en comparaison aux autres apprentis de l'artisanat.

PARMI L'ENSEMBLE DES APPRENTIS HABITANT EN QUARTIER PRIORITAIRE DE LA VILLE (QPV) :



PARMI L'ENSEMBLE DES APPRENTIS DES CFA DE CMA :



● Un potentiel de développement : les entreprises artisanales des QPV forment deux fois moins d'apprentis qu'en moyenne nationale

Le déploiement de l'apprentissage dans les entreprises artisanales reste deux fois moins important qu'en moyenne : dans les communes où la population réside majoritairement en QPV, on compte environ 7 apprentis pour 100 entreprises artisanales actives (au lieu de 14 au plan national).

Le nombre d'apprentis est pourtant en forte hausse depuis la réforme de l'apprentissage et la mise en place d'aides fortement incitatives : +42% entre 2019 et 2021 (31% en moyenne nationale).

TAUX DE DÉPLOIEMENT DE L'APPRENTISSAGE (APPRENTIS POUR 100 ENTREPRISES ARTISANALES)

Communes	Total
Pop. majoritairement en QPV	7%
Ensemble	14%

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'APPRENTIS ENTRE 2019/20 ET 2021/22

Ensemble des apprentis en entreprises artisanales	+31%	Apprentis des QPV en entreprises artisanales	+42%
---	-------------	--	-------------

Source : DEPP, Enquête SIFA 2021/22 - INSEE, dénombrement des entreprises - traitement ISM

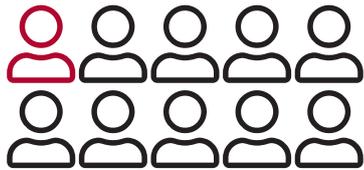
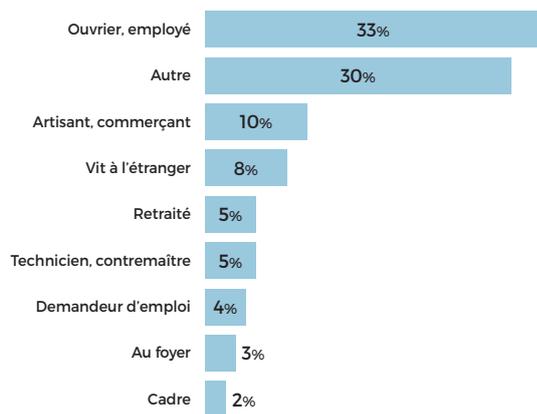
Portrait des apprentis vivant dans les Quartiers Prioritaires de la Ville

UN MILIEU FAMILIAL EN PLUS GRANDE PRÉCARITÉ ÉCONOMIQUE

Le milieu familial des apprentis vivant dans un Quartier Prioritaire de la Ville présente des origines communes avec celles des autres apprentis de l'artisanat :

- les parents sont majoritairement ouvriers et employés (pour un 1/3 des apprentis)
- 10% environ sont enfants d'artisans-commerçants (une part toutefois deux fois moins importante en QPV que pour les autres apprentis).

CATÉGORIE D'EMPLOI DU PÈRE DES APPRENTIS



10% des apprentis sont sans domicile fixe ou vivent en foyer ou à l'hôtel

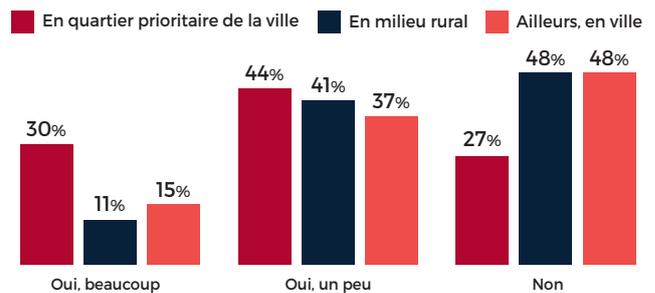
Source : DEPP, Enquête CMA France auprès des apprentis des CFA du réseau - avril 2023

Les apprentis des QPV se distinguent toutefois par deux caractéristiques :

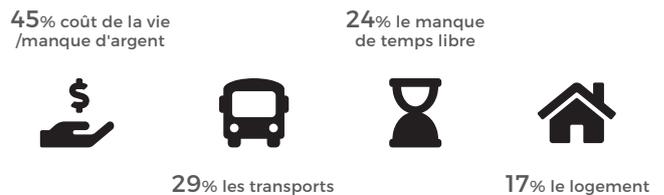
- 30% sont issus de cellules familiales déstructurées (perte de liens familiaux, parents inactifs...).
- Les trois quarts soutiennent financièrement leur famille, dont 30% de façon importante.

En conséquence, le choix de l'apprentissage (plutôt que le lycée professionnel) est souvent dicté par la nécessité de soutenir financièrement la famille.

SOUTENEZ-VOUS FINANCIÈREMENT VOS PARENTS ?



PRINCIPAUX PROBLÈMES RENCONTRÉS DANS LA VIE QUOTIDIENNE

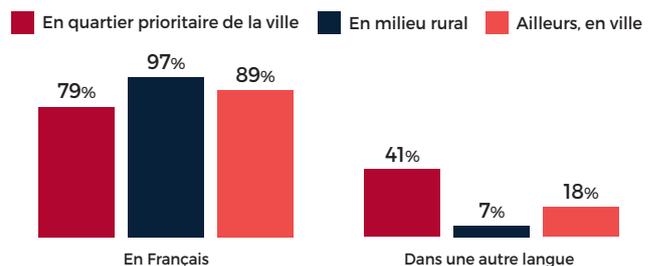


DES JEUNES PUS SOUVENT ISSUS DE LA DIVERSITÉ

Une dernière caractéristique des apprentis des QPV est la forte proportion d'apprentis allophones : 41%.

L'artisanat confirme ainsi sa grande capacité d'insertion professionnelle des jeunes, ce qui n'est pas le cas de tous les secteurs : en 2021/22, selon l'enquête SIFA du Ministère de l'Education nationale, 25% des apprentis de l'artisanat vivant dans les communes à dominante QPV étaient de nationalité étrangère, un taux près de deux fois plus important que pour la moyenne des apprentis (14%).

DANS QUELLES LANGUES COMMUNIQUEZ-VOUS AVEC VOS PARENTS ?



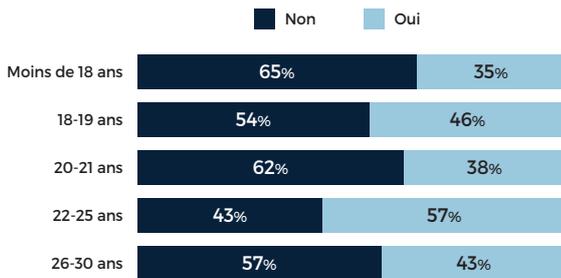
Source : DEPP, Enquête CMA France auprès des apprentis des CFA du réseau - avril 2023

Des parcours de réorientation plus fréquents

CHOIX DU MÉTIER ET ACCOMPAGNEMENT À L'ORIENTATION

Le parcours d'orientation et les modalités d'orientation des apprentis vivant en QPV n'est pas très différent de celui des autres apprentis : l'accompagnement reste globalement insuffisant. 42% des apprentis sont mécontents du soutien de leur établissement scolaire.

Globalement, 41% des apprentis des QPV ont rencontré un conseiller d'orientation (35% seulement des apprentis mineurs).

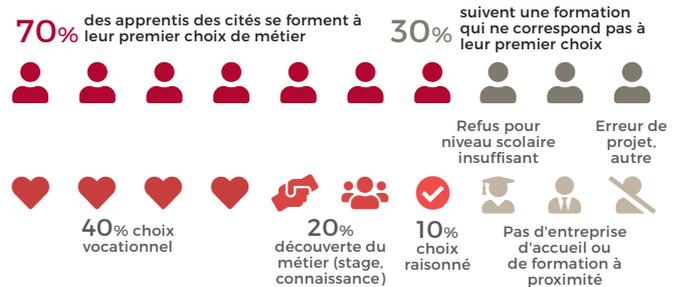


Source : DEPP, Enquête CMA France auprès des apprentis des CFA du réseau - avril 2023

Le choix du métier est souvent vocationnel (pour 4 apprentis sur 10) et découvert dès l'enfance. Les découvertes tardives du métier concernent 30% environ des apprentis, dont 20% à l'occasion d'un stage.

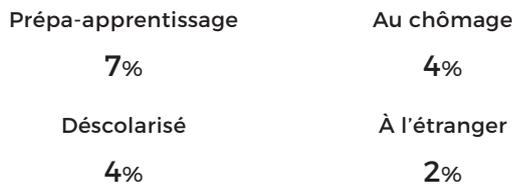
30% des orientations sont subies, ce qui conduit souvent à des réorientations.

LES CHOIX DE FORMATION : EN RÉSUMÉ



DES JEUNES PLUS SOUVENT EN RÉORIENTATION, EN PROVENANCE DU LYCÉE PROFESSIONNEL OU EN REPRISE DE FORMATION

QUE FAISIEZ-VOUS AVANT DE PRÉPARER CE DIPLÔME ?



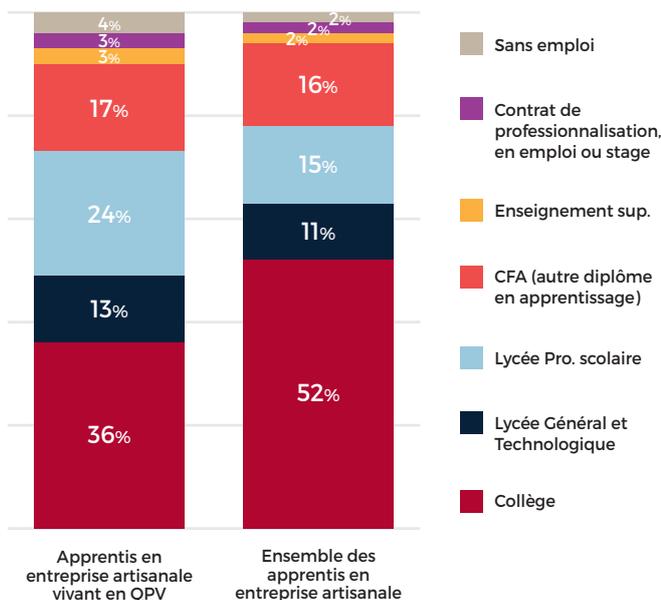
Source : DEPP, Enquête CMA France auprès des apprentis des CFA du réseau - avril 2023

36% des apprentis vivant en QPV entrent en apprentissage en sortie de collège. Les parcours de réorientation sont plus fréquents : 37% des apprentis sont en réorientation et proviennent du lycée général ou professionnel (contre 26% en moyenne).

Dans les CFA du réseau CMA France, 17% sont en reprise d'étude, dont 7% après une prépa-apprentissage.

Un apprenti sur 6 est donc un ancien jeune adulte inactif ou décrocheur.

SITUATION DES APPRENTIS AVANT ENTRÉE EN CAP



Source : DEPP, Enquête SIFA 2021/22 - INSEE, dénombrement des entreprises - traitement ISM

Base : apprentis domiciliés dans les communes dont plus de 50% de la population vit en QPV



Quelques leviers pour le déploiement de l'apprentissage dans les QPV

- 1 L'apprentissage est souvent un héritage familial : un tiers des pères et un quart des mères des apprentis de l'artisanat ont eux-mêmes été formés en apprentissage (au lieu de 39% et 23% pour l'ensemble des apprentis). La méconnaissance de l'apprentissage dans les familles et entreprises est un frein à son déploiement.
- 2 Le choix des métiers se fait souvent avant le collège, ou bien après ! Les stages en entreprise sont efficaces pour découvrir un métier ou conforter un choix. Les bourses de stage sont à développer, que ce soit dans les QPV ou dans les autres territoires urbains.
- 3 Les parcours de prépas-apprentissages montrent leur efficacité pour orienter les jeunes sans qualification et sans emploi. Poursuivre ces projets.
- 4 Pour permettre les poursuites d'étude, développer des solutions de logement. La rémunération en niveau 4 est limitée pour tous les jeunes devant assumer en milieu urbain un logement, des transports et permettre un soutien financier à la famille.

● La recherche des entreprises d'accueil est plus difficile

¼ des apprentis des QPV ont trouvé leur entreprise d'accueil par leurs propres moyens (contre 33% des autres apprentis). Un tiers des apprentis ont trouvé grâce à leur capital social (les relations des parents et amis), une part équivalente à celle des autres apprentis. Les CFA du réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat jouent un rôle d'intermédiation important : 14% des apprentis des QPV ont trouvé leur entreprise par ce biais, contre 8% en moyenne.

Les apprentis des QPV sont un peu plus souvent contraints à « s'expatrier » hors de leur commune que les autres urbains : dans 56 % des cas, ils ont trouvé leur entreprise d'accueil dans une autre commune. Seuls 16% sont employés au sein de leur quartier.

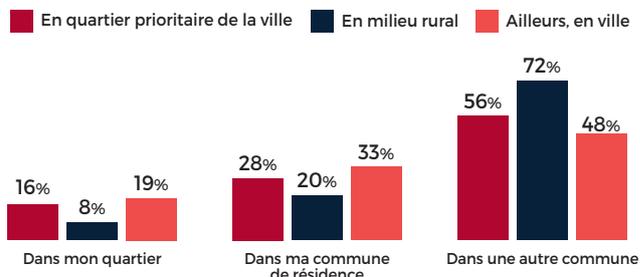
En conséquence, la durée moyenne des recherches est un peu plus longue (1 apprenti sur 5 a dû démultiplier les démarches), mais pour 40% la recherche dure moins d'une semaine.



Les freins

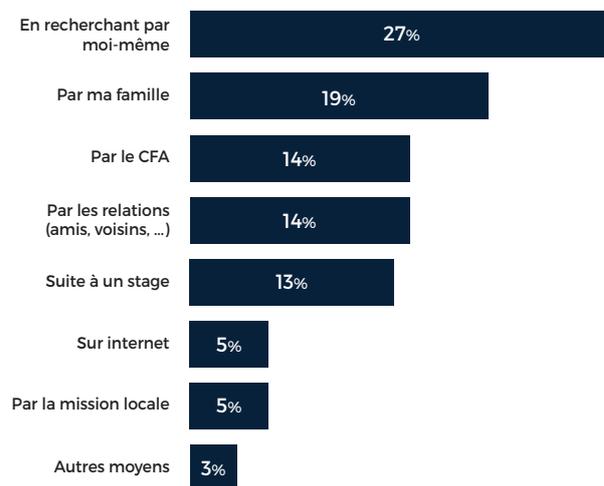
- 1 Un niveau scolaire plus faible en sortie de collège
- 2 Un potentiel d'emploi plus faible dans l'artisanat des QPV (une majorité d'entreprises sans salarié).
- 3 La méfiance des entreprises vis-à-vis des jeunes des quartiers
- 4 Des difficultés de transport
- 5 L'apprentissage nécessaire du savoir-être en entreprise (soft-skills)

OÙ SE SITUE CETTE ENTREPRISE ?



Source : DEPP, Enquête CMA France auprès des apprentis des CFA du réseau - avril 2023

PAR QUEL INTERMÉDIAIRE AVEZ-VOUS TROUVÉ VOTRE ENTREPRISE D'ACCUEIL ?



Source : DEPP, Enquête CMA France auprès des apprentis des CFA du réseau - avril 2023

● Des apprentis globalement satisfaits

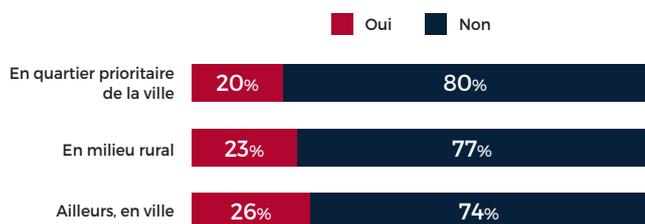
Une fois en emploi, les parcours des apprentis des cités ne semblent pas plus chaotiques que les autres.

Les apprentis des cités sont satisfaits de leurs relations avec leur maître d'apprentissage : sur une échelle de 1 à 10, la note moyenne est de 8.2 (semblable à la moyenne). Concernant leur situation d'alternant, leur note de satisfaction est de 7.4/10 (7.5 pour l'ensemble des apprentis).

20% des apprentis ont connu une rupture de contrat (un taux un peu moins élevé que pour les autres apprentis urbains). Les motifs de rupture des contrats sont identiques à ceux des autres apprentis.

Près de la moitié d'entre eux envisagent une poursuite d'étude (des projets que tous ne pourront pas réaliser). 18% envisagent la création d'une (micro) entreprise.

AVEZ-VOUS CONNU UNE RUPTURE DE CONTRAT ?



POPULATION ÉTUDIÉE : APPRENTIS DES CITÉS

Globalement, êtes-vous satisfait de votre situation d'apprenti ?

